

## **Vragen en antwoorden met betrekking tot het oprichten van het Register Erkend Scheidingsadviseur®:**

### **Hoe komt het nieuwe register eruit te zien?**

Als Erkend Scheidingsadviseur wordt je opgenomen in het register en ben je zichtbaar op de [consumentenwebsite](#). Consumenten kunnen via een zoekfunctie op zoek gaan naar een scheidingsadviseur bij hen in de regio. Je mag het logo Register Erkend Scheidingsadviseur® gebruiken om kenbaar te maken dat je aan hoge kwaliteitseisen voldoet.

### **Hoe borgt het nieuwe register kwaliteit en wat betekent dit voor de waarde van mijn RFEA titel?**

Voor de huidige RFEA leden is het van groot belang dat de waarde van de RFEA titel blijft bestaan. Daarom gelden hoge eisen om toegelaten te worden tot het Register Erkend Scheidingsadviseur®. Als lid van het RFEA kun je direct worden toegelaten. Oud leden zijn welkom als zij kunnen aantonen dat zij de afgelopen jaren minimaal 12 uren per jaar aan bijscholing hebben genoten. Nieuwe deelnemers dienen vanzelfsprekend goed opgeleid te worden. Zij dienen het examen, dat vergelijkbaar is met het RFEA examen, succesvol af te leggen. De leerdoelen die bij het RFEA golden waren goed en worden logischerwijs overgenomen door het nieuwe register. Het opleidingsniveau blijft dus gelijk. Dat geldt ook voor het niveau van het examen. Hierdoor zal het een uitdaging blijven voor toekomstige professionals om het examen te behalen. De kwaliteit van de opleiding, het examen en de permanente educatie zal worden beoordeeld door een onafhankelijke Raad van Advies die zal bestaan uit ervaren leden van het Register Erkend Scheidingsadviseur®.

### **Wat is de betekenis en de rol van de Raad van Advies?**

Het Register Erkend Scheidingsadviseur® heeft een Raad van Advies. De Raad van Advies bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden uit het Register Erkend Scheidingsadviseur. Leden van de Raad van Advies zijn onafhankelijk en hebben ruime ervaring in de scheidingspraktijk. Zij zien toe op de kwaliteit van het register, waaronder de opleiding, het examen en de permanente educatie. Ook zijn zij, als partner van de assessor, aanwezig bij het afnemen van het mondelinge examen. In samenspraak met de Raad van Advies wordt een reglement voor deze raad opgesteld.

### **Kan ik in aanmerking komen om toe te treden tot de Raad van Advies?**

Als je staat ingeschreven in het Register Erkend Scheidingsadviseur® kun je je kandidaat stellen voor de Raad van Advies. Als je interesse hebt, neem gerust contact op.

### **Wat zijn de kosten voor deelname aan het nieuwe register?**

De kosten voor inschrijving in het register bedragen € 10,- per maand Ex BTW (jaarlijks geïndexeerd). De gedachte hierachter is dat deze bijdrage, bij voldoende omvang van het register, ongeveer kostendekkend is om het register te beheren. Naast deze kosten zijn er kosten voor Permanente Educatie in de vorm van een persoonlijke leeromgeving. Deze kosten bedragen € 25,42,- Ex BTW per maand (jaarlijks geïndexeerd).

### **Hoe komt de opleiding eruit te zien?**

De nieuwe opleiding Register Erkend Scheidingsadviseur® wordt een specialisatieopleiding ten aanzien van de juridische, financiële en fiscale aspecten. Naast fysieke bijeenkomsten zal de opleiding gaan bestaan uit het digitale klaslokaal, e-learningen en webinars. Hierdoor hoeven deelnemers minder te reizen en kunnen zij meer in hun eigen tijd studeren. De opleiding kent geen verplichte (mediation) vaardigheidsdagen. Hierdoor wordt overlap met mediation opleidingen voorkomen. Wij zijn er van overtuigd, dat door de aanpassingen, meer deelnemers de opleiding zullen volgen. Hierdoor kunnen ook meer scheidingsadviseurs deelnemen aan het examen en instromen in het register.

### **Hoe komt het examen eruit te zien?**

Het niveau van het examen verandert niet. Het examen zal worden gemoderniseerd. Het multiple choice gedeelte van het examen blijft in essentie gelijk maar zal worden afgenomen vanuit een persoonlijke digitale omgeving. De deelnemer krijgt direct uitslag van het examen. Nieuw is dat er bij het MC gedeelte feedback wordt gegeven. Bij het voormalige RFEA examen ontbrak dit waardoor de deelnemer niet van de gemaakte fouten kon leren. Dit verbeterpunt wordt nu doorgevoerd. Door de persoonlijke digitale leeromgeving hoeft de examenkandidaat niet te reizen. De casus wordt omgezet naar een mondeling examen waarbij de kennis van de examenkandidaat wordt getoetst. Dit mondelinge examen is gebaseerd op de leerdoelen. Hierbij is het voor de deelnemer vooraf dus transparant over welke deelonderwerpen diegene bevraagd kan worden. Het mondelinge examen wordt door een professionele assessor samen met een lid van de Raad van Advies afgenomen. De assessor en het lid van de Raad van Advies verzorgen vanwege neutraliteit en objectiviteit geen lessen bij de opleiding. Onafhankelijk kunnen zij vaststellen of een kandidaat voldoende scoort. Het gemiddelde cijfer van het MC gedeelte en het mondeling dient voldoende te zijn om te kunnen slagen. Het cijfer voor het mondeling mag niet lager zijn dan een 6 (voldoende).

### **Hoe wordt invulling gegeven aan de permanente educatie?**

Een Erkend Scheidingsadviseur dient jaarlijks 20 PE punten te behalen. 10 van deze punten worden behaald door het lezen van vakartikelen en het maken van opdrachten in een persoonlijke leeromgeving. De overige 10 PE punten worden behaald door het volgen van bijeenkomsten (digitaal of fysiek) of webinars en e-learnings. Hiermee krijgt het Register Erkend Scheidingsadviseur® een vergelijkbare PE structuur als die geldt voor de Nederlandse Orde van Advocaten.

In de nieuwe situatie zal de PE verplichting een doorlopend proces zijn. Een Erkend Scheidingsadviseur houdt zijn kennis bij door middel van Permanent Actueel voor de Scheidingsprofessional dat gefaciliteerd wordt door de Scheidingsdeskundige. Iedere deelnemer van Permanent Actueel krijgt een persoonlijke digitale leeromgeving. Hierin worden ongeveer 40 artikelen per jaar met een afrondende opdracht gedeeld. Het volgen van deze Permanente Educatie kost circa 15 minuten per week. Hierdoor wordt de tijdsinvestering in de PE veel beter gespreid en weet je zeker dat je geen belangrijke actualiteiten kunt missen. Naast het volgen van artikelen biedt het leersysteem kort nieuws over scheidingen, actuele versies van de opleidingssyllabi en een rubriek waarin deelnemers FAQ's kunnen raadplegen. Jaarlijks wordt een Prinsjesdag Webinar georganiseerd dat kosteloos gevolgd kan worden door deelnemers aan Permanent Actueel. De periodieke updates in Permanent Actueel zien op relevante actualiteiten en verdieping van vakkennis. Hierdoor weet je zeker dat jouw kennis actueel blijft. Het PE platform is geaccrediteerd voor Permanente Educatie door diverse andere kwaliteitsregisters zoals de Mediation Federatie Nederland (MFN) en de Federatie Financiële Planners (FFP/CFP).

Als Erkend Scheidingsadviseur dien je persoonlijk een abonnement bij de Scheidingsdeskundige af te sluiten op Permanent Actueel voor de Scheidingsprofessional. De kosten bedragen € 25,42- Ex BTW per maand. Het abonnement is maandelijks opzegbaar. Voor meer informatie of een gratis proefabonnement kun je kijken op de [website](#).

Een Erkend Scheidingsadviseur bepaalt zelf bij welke aanbieder nascholing wordt gevolgd. Het spreekt voor zich dat dit dient te gaan om relevant onderwijs dat ziet op de aspecten die gerelateerd zijn aan het scheidingsproces. Via de persoonlijke leeromgeving kunnen certificaten van de activiteiten worden geüpload en wordt de PE geregistreerd.



### Controle Permanente educatie

Jaarlijks wordt gecontroleerd of de vakartikelen zijn gelezen, de opdrachten zijn gemaakt en de overige 10 PE punten zijn behaald. Wordt niet binnen een redelijke termijn voldaan aan deze eis dan wordt de registratie opgeheven.

### **Hoe kun je toetreden tot het Register Erkend Scheidingsadviseur®?**

#### Optie 1 voor RFEA leden:

1. Je staat op dit moment ingeschreven in het RFEA register;
2. Je hebt een actief abonnement op Permanent Actueel voor de Scheidingsprofessional of bent bereid dit af te sluiten;
3. Jij of jouw werkgever heeft een aansprakelijkheidsverzekering die schade verzekert tegen beroepsfouten;
4. Je onderschrijft de gedragscode Erkend Scheidingsadviseur®.

#### Optie 2 voor (oud) RFEA leden:

1. Je bent in het bezit van het diploma Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA);
2. Je hebt de afgelopen jaren aantoonbaar 12 uren per jaar deelgenomen aan kennisontwikkeling op het gebied van de juridische, financiële en fiscale aspecten van het scheidingsproces;
3. Je hebt een actief abonnement op Permanent Actueel voor de Scheidingsprofessional of bent bereid dit af te sluiten;
4. Jij of jouw werkgever heeft een aansprakelijkheidsverzekering die schade verzekert tegen beroepsfouten;
5. Je onderschrijft de gedragscode Erkend Scheidingsadviseur®.

#### Optie 3 voor nieuwe deelnemers:

1. Je hebt de opleiding Register Erkend Scheidingsadviseur® gevolgd;
2. Je bent geslaagd voor het examen Register Erkend Scheidingsadviseur;
3. Je hebt een actief abonnement op Permanent Actueel voor de Scheidingsprofessional of bent bereid dit af te sluiten;
4. Jij of jouw werkgever heeft een aansprakelijkheidsverzekering die schade verzekert tegen beroepsfouten;
5. Je onderschrijft de gedragscode Erkend Scheidingsadviseur®.

### **Waarom kunnen ook oud RFEA leden zich inschrijven?**

De afgelopen jaren hebben veel gewaardeerde collega's zich uitgeschreven bij het RFEA. Deze collega's hadden graag ingeschreven willen blijven in het kwaliteitsregister maar waren ontevreden over uiteenlopende zaken. Wij vinden het gerechtvaardigd dat deze oud collega's de kans krijgen te participeren in het nieuwe register. Zij dienen wel aan te tonen dat ze hun kennis hebben bijgehouden. Hiervoor geldt dat zij jaarlijks ten minste 12 uren bijscholing hebben genoten. Dit kan aangetoond worden met certificaten. Als een oud RFEA lid niet kan aantonen dat aan de PE eis is voldaan, staat de mogelijkheid om examen te doen open.

### **Kun je straks in meerdere registers ingeschreven staan?**

Ja, de registers kunnen uitstekend naast elkaar bestaan. Het Register Erkend Scheidingsadviseur® draagt het nieuwe initiatief van de Federatie Financiële Planners (FFP/CFP) een warm hart toe en zal waar dat kan graag samenwerken.

### **Komt er een gedragscode?**

In samenspraak met de Raad van Advies zal een nieuwe gedragscode worden opgesteld. Een gedragscode die recht doet aan de belangen van de scheidingsconsument en de belangen van de Erkend Scheidingsadviseur.

### **Naar welke cultuur streeft het nieuwe register?**

Het primaire doel van Register Erkend Scheidingsadviseur® is het borgen van hoogwaardige en transparante kwaliteitsnormen. Het is een keurmerk waar deelnemers trots op zijn. Er is onderling respect en betrokkenheid. Ideeën van aangesloten Erkend Scheidingsadviseurs worden gewaardeerd en waar dat van toepassing is gebruikt om zaken te verbeteren.

### **Is er straks nog een eigen klachtenregeling?**

Nee, het Register Erkend Scheidingsadviseur kent geen eigen klachtenregeling. Dat is naast de wettelijke mogelijkheden ook niet nodig. Komt de Register Erkend Scheidingsadviseur® er bij een klacht samen met zijn (oud) klant niet uit dan kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke rechter. Als er sprake is van schade door een beroepsfout beschikt de Erkend Scheidingsadviseur over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### **Het initiatief voor het opzetten van het register wordt weliswaar genomen in samenspraak met (oud) RFEA leden maar de Scheidingsdeskundige wordt de “motor” van het register, is dat wel onafhankelijk?**

Nee, natuurlijk niet. In het leven zijn er altijd belangen die een drijfveer vormen om bepaalde activiteiten te ontwikkelen. De Scheidingsdeskundige heeft als missie “Het verbeteren van de kwaliteit van scheidingsbegeleiding in Nederland”. Het faciliteren van een kwaliteitsregister sluit daar naadloos op aan.

Transparantie ten aanzien van de belangen is essentieel voor de continuïteit van een goed register. Daar staan we voor.

De Scheidingsdeskundige is een commerciële onderneming. Daar kan geen misverstand over bestaan. De kracht van de Scheidingsdeskundige is de verbinding met haar omgeving. Hierdoor wordt nu ook de kans gesignaleerd om een nieuw register op te zetten. Door verbinding met onze omgeving en ondernemerschap zijn wij ervan overtuigd dat het nieuwe register zich uitstekend zal gaan ontwikkelen. Dat is in ieders belang.

De Scheidingsdeskundige is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Hierdoor wordt voldaan aan diverse kwaliteitseisen zoals transparantie, klanttevredenheid en deskundigheid.

### Onafhankelijkheid

De Scheidingsdeskundige investeert nu veel tijd en geld in het opzetten van dit register. Naast ideële argumenten zijn er ook commerciële overwegingen om dit te doen. De Scheidingsdeskundige is een onafhankelijk kenniscentrum en verricht uitdrukkelijk geen werkzaamheden voor scheidingsconsumenten. De Scheidingsdeskundige heeft ook geen commercieel belang bij het verkrijgen van opdrachten van de scheidingsconsument. Hierdoor kunnen wij onze rol richting professionals onafhankelijk vervullen.

### Waar zit dan wel een commercieel belang?

De Scheidingsdeskundige kan door het opzetten van het nieuwe register de opleiding Register Erkend Scheidingsadviseur (voormalige RFEA opleiding) continueren en op het voormalige RFEA niveau houden. Daarnaast faciliteert de Scheidingsdeskundige de leeromgeving inzake ten behoeve van de Permanente Educatie waar overigens veel (oud) RFEA leden al gebruik van maken.

### **Wat zijn de contactgegevens van het nieuwe register?**

We zijn te bereiken per e-mail op: [info@registererkendscheidingsadviseur.nl](mailto:info@registererkendscheidingsadviseur.nl)

### **Hoe kan ik mij aanmelden?**

Stuur een e-mail naar [info@registererkendscheidingsadviseur.nl](mailto:info@registererkendscheidingsadviseur.nl) met jouw naam, achternaam telefoonnummer en e-mailadres. Wij zullen hier vervolg aan geven.