

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DE SCHEIDINGSDESKUNDIGE-OPLEIDINGEN**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de ScheidingsDeskundige-Opleidingen, statutair gevestigd aan de Hamerstraat 10, 7556 MZ te Hengelo. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57881944.

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de ScheidingsDeskundige-Opleidingen (hierna: SD), betreffende deelneming aan een opleiding, cursus of seminar, hierna te noemen 'studieactiviteit'.

### **Artikel 2 - Aanmelding**

- 2.1 Aanmelding voor een studieactiviteit geschiedt door het door SD opgestelde aanmeldformulier volledig ingevuld en ondertekend te sturen naar SD. Aanmelding kan tevens geschieden via [www.descheidingsdeskundige.nl](http://www.descheidingsdeskundige.nl).
- 2.2 Op het moment dat het maximum aantal aanmeldingen voor een groep is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. Indien mogelijk worden er extra groepen samengesteld.
- 2.3 Docenten of overige medewerkers van SD zullen nimmer gegevens van cursisten aan derden verstrekken.

### **Artikel 3 - Overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het (digitale) aanmeldformulier door SD is ontvangen.

### **Artikel 4 – Annulering/verplaatsing/vervanging**

- 4.1 Deelnemer heeft het recht om de aanmelding te annuleren door dit schriftelijk (aangetekend) of digitaal (e-mail met leesbevestiging) te melden aan SD.
- 4.2 Het verplaatsen van een deelnemer naar een andere opleidingsgroep, cursus of seminar is mogelijk, mits er plaats beschikbaar is. Hierbij zijn de artikelen 4.4 en 4.6 van toepassing.
- 4.3 U kunt binnen 14 dagen na inschrijving uw aanmelding kosteloos herzien, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Bij annulering of verplaatsing tot zes weken vóór aanvang van de (eerste) bijeenkomst worden alleen administratiekosten ter hoogte van € 50,- in rekening gebracht.
- 4.5 Bij annulering binnen zes weken vóór aanvang van de (eerste) bijeenkomst is deelnemer het gehele bedrag van de overeenkomst verschuldigd. Deelnemer kan in dat geval tot uiterlijk één week voor de (eerste) bijeenkomst zorgen voor vervanging. In dat geval zal er € 50,- administratiekosten extra in rekening worden gebracht.
- 4.6 Bij verplaatsing, zonder vervanging, binnen 4-6 weken vóór de oorspronkelijke datum van de (eerste) bijeenkomst, is deelnemer 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd. Bij verplaatsing, zonder vervanging, binnen 2-4 weken vóór de oorspronkelijke datum van de (eerste) bijeenkomst, is deelnemer 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd. Bij verplaatsing, zonder vervanging, binnen 2 weken vóór de oorspronkelijke datum van de (eerste) bijeenkomst, is deelnemer 75% van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd. Daarnaast

dient deelnemer in alle eerder genoemde gevallen het door SD voor de deelnemer bestelde/geleverde studiemateriaal volledig te betalen.

- 4.7 SD heeft het recht om bij een te gering aantal inschrijvingen een opleiding, cursus of seminar uit te stellen of te annuleren. In dat geval zal, indien mogelijk, een passend alternatief worden aangeboden. Indien dit niet mogelijk is, wordt de overeenkomst ontbonden en wordt het volledige bedrag, dat deelnemer conform artikel 7.1 aan SD heeft betaald, terugbetaald.
- 4.8 SD heeft het recht om een (deel van een) studieactiviteit in verband met ziekte van de docent of in verband met weersomstandigheden (code rood, website KNMI) uit te stellen of te annuleren. SD zal indien mogelijk met een nieuwe datum komen voor de studieactiviteit. Indien SD geen vervangende datum heeft kunnen vinden voor de studieactiviteit, zal de betreffende studieactiviteit worden geannuleerd. Deelnemer heeft alleen in dat laatste geval recht op terugbetaling van het volledige bedrag dat deelnemer conform artikel 7.1 aan SD heeft betaald bij een ééndaagse studieactiviteit of op een dagvergoeding van € 200 bij een meerdaagse studieactiviteit.
- 4.9 SD heeft het recht om in afwijking van het opleidingsaanbod een andere docent een bepaalde studieactiviteit te laten verzorgen. SD zal ten allen tijde de kwaliteit van de door haar te verzorgen studieactiviteiten borgen.

### **Artikel 5 - Intellectuele eigendom**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt SD de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte en verstrekte syllabus, documenten, berekeningen, modellen, offertes e.d. Deze zaken blijven eigendom van SD en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de deelnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 5.2 In geval van overtreding van het in artikel 5.1 bepaalde is deelnemer aan SD een boete van € 5.000,- verschuldigd voor iedere overtreding respectievelijk € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die SD geldend kan maken.

### **Artikel 6 - Tarieven en prijzen**

- 6.1 De tarieven en prijzen van SD voor deelname aan de studieactiviteit zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 7 - Betaling**

- 7.1 Voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst zal de factuur voor deelname aan de studieactiviteit aan deelnemer worden toegezonden. Betaling van facturen van SD dient zonder verrekening of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst.
- 7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW verschuldigd is.

- 7.3 Ingeval deelnemer tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan SD aan deelnemer toegang tot de studieactiviteit weigeren. Na ontvangst van de betaling zal deelnemer, indien mogelijk, weer toegang krijgen tot de studieactiviteit.

#### Artikel 8 - Onderzoek en klachten

- 8.1 SD zal alles in het werk stellen om de kwaliteit van haar dienstverlening te waarborgen. Mocht een deelnemer evenwel ten aanzien van de kwaliteit van een studieactiviteit opmerkingen hebben, kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot SD of via e-mail met leesbevestiging naar [info@descheidingsdeskundige.nl](mailto:info@descheidingsdeskundige.nl) t.a.v. Robert van den Berg. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SD in staat is adequaat te reageren. Deelnemer dient SD in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en indien daar sprake van is de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. SD zal de klacht uiterlijk binnen 4 weken na indiening van de klacht met een voorstel tot oplossing van de klacht komen. Mocht hier langere tijd voor nodig zijn, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. Geregistreerde klachten bewaren wij voor een periode van één jaren.
- 8.2 Indien deelnemer en SD onderling niet tot een redelijke oplossing van de klacht kunnen komen, kan deelnemer in beroep gaan. Deelnemer kan het beroepschrift richten tot dhr. Marcel Weij te Zeewolde ([m.weij@xmsnet.nl](mailto:m.weij@xmsnet.nl)). De heer Weij zal deelnemer en SD vragen schriftelijk (per e-mail) hun standpunten te overleggen. Het oordeel van deze onafhankelijke bindend adviseur is voor SD en deelnemer bindend. SD zal eventuele consequenties snel afhandelen.
- 8.3 Deelnemer kan op een gebrek in de door SD verrichte prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bewakende tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij SD ter zake heeft geklaagd.

#### Artikel 9 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 SD zal haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien een studieactiviteit door een derde wordt verzorgd, aanvaardt SD slechts aansprakelijkheid voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de studieactiviteit zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van SD.
- 9.2 SD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van of via deelnemer verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van SD.
- 9.3 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door SD bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio-en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.
- 9.4 Iedere aansprakelijkheid van SD is beperkt tot de door SD in verband met de desbetreffende overeenkomst in rekening gebrachte vergoeding met een maximum bedrag van € 3.000,-.
- 9.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 2 van deze voorwaarden vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens SD, uit welken hoofde ook, in elk geval

twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.

#### Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 SD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens deelnemer indien de nakoming verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SD niet in staat is haar verplichtingen na te komen. SD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SD haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 SD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 11 - Voorbehoud

- 11.1 Alle informatie op onze website [www.descheidingsdeskundige.nl](http://www.descheidingsdeskundige.nl) is onder voorbehoud van wijzigingen in het programma, prijs, data en locatie.

#### Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 12.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.